

ТУРНИР ПО СЦЕНАРИЮ ПОЧТОВЫХ БУДНЕЙ

Состоялся XXVI Республиканский конкурс профессионального мастерства работников объектов почтовой связи.

По устоявшейся традиции мероприятия проходили на базе отдыха «Дружба» под Минском. Свое начало профессиональный конкурс берет с 1997 года, и его «живучесть» легко объяснима: человеку свойственно соперничество, желание утвердиться лучшим в своем деле. На этот раз уровень профессионального мастерства демонстрировали начальники и заместители начальников объектов почтовой связи,

в общем – семь команд всех филиалов РУП «Белпочта» и производства «Минская почта».

С самого начала было очевидно, что высокий уровень участников предполагал высокие требования к профессиональному мастерству. Эту особенность всего турнира отметил в своем приветствии министр связи и информатизации Константин Шульган:

– Только благодаря вашим усилиям, целеустремленности и инициативе получается создать условия, которые способствуют повышению эффективности труда... Поэтому нынешний слет предоставляет широкую возможность сполна продемонстрировать свой профессиональный опыт, творческие задумки и по-своему воплотить мечты. Выходите на старты с полной уверенностью, что вы сегодня – лучшие. Поэтому вся надежда действительно на вас, чтобы в последующие годы следующий этап развития почты обогатился вашим профессиональным опытом и современными технологиями, которыми вы владеете. Лучший опыт и мастерство получат широкое применение и принесут свой эффект.



Конкурс профмастерства проходил в теплой и праздничной атмосфере, но над ним тем не менее незримо витал и обострялся дух соперничества. И чем дальше, тем больше. Демонстрируя «визитку» команды перед почетными гостями, в числе которых были начальник отдела почтовой связи Минсвязи Светлана Шиманская, ректор УО «Белорусская государственная академия связи» Андрей Зеневич и другие, участникам трудно было скрыть волнение, хотя среди новичков были и опытные конкурсанты. Уже во втором конкурсе «Путь цифровой трансформации в оказании услуг» страсти стали накаляться, и во время объявления промежуточных результатов у участников команд порой телефоны выпадали из рук...

Финальный этап конкурса проходил на протяжении трех дней. Участникам были представлены два вида задания: теоретические, где предлагалось ответить на 50 вопросов, и практические, предполагающие моделирование непредвиденных ситуаций. Во втором случае следовало показать, как сработать наиболее профессионально и с наилучшим качеством оказать услугу.

В индивидуальном конкурсе принимали участие 42 претендента на победу, предварительно прошедших отбор на местных,



районных и внутриобластных уровнях. По результатам республиканского конкурса на высшую ступеньку пьедестала поднялась команда Гомельского филиала РУП «Белпочта». Второе место заняла команда производства «Минская почта» и третье место – команда Витебского филиала.

Среди начальников объектов почтовой связи места распределены следующим образом: первого места удостоена начальник отделения почтовой связи № 1 г. п. Зябровка Гомельского филиала Марина Межейникова, второе место – у начальника отделения почтовой связи № 9 города Слонима Гродненского филиала Марина Кисляк, на третьем месте – начальник отделения

почтовой связи № 15 города Полоцка Витебского филиала Юлия Вайтеховская.



Определены также победители среди заместителей начальников объектов почтовой связи. Лучшей в данной категории стала зам. начальника отделения почтовой связи № 3 города Минска производства «Минская почта» Ирина Никитина.

По мнению многих участников, состязания наглядно показали, что для победы очень важно соответствовать требованиям времени и владеть современными технологиями. С этим не поспоришь, ведь современная почта уже далеко не та, какой она была в прошлом.

Оценивая нынешний уровень цифровизации, Константин Шуль-

ган обратил внимание на то, что сегодня на предприятии используется более 100 информационных систем, которые объединены в Национальную почтовую электронную систему с целью комплексного предоставления услуг.

– Мы стали мультнаправленными, – отметил министр – что дает возможность проявлять себя не только в почтовой деятельности, но и в торговле, иных услугах, предоставляемых физическим и юридическим лицам... Сделано многое, но есть перспектива. Будет введена единая система контроля пересылки

почтовых отправлений. До конца текущего года планируется появление ряда новых сервисов. Сегодня «Белпочта» может порадовать граждан количеством оказываемых электронных услуг. Однако в ближайшие месяцы в электронной системе национального оператора почтовой связи их станет значительно больше.

По словам генерального директора РУП «Белпочта» Светланы Юркевич, Республика Беларусь, которая входит в число старейших членов Всемирного почтового союза, занимает одно из ведущих мест в системе международного почтового обмена. В настоящий момент белорусская почта динамично развивается и запускает новые услуги, чтобы соответствовать современным требованиям клиентов.

– Конкурс профмастерства, – сказала Светлана Юркевич, – это не только возможность для наших специалистов проявить свои профессиональные навыки, но и показать нашим клиентам, что мы всегда стремимся к совершенству



и качественному обслуживанию. По праву гордимся нашими достижениями и уверены, что благодаря специалистам и их профессиональному мастерству неуклонно продолжим развитие новых востребованных услуг и цифровых сервисов.

В связи с достойными результатами поздравляю победителей и всех участников конкурса. В дополнение к общим успехам от всей души поздравляю всех ра-

ботников почты с Международным днем почты!

Наша работа – это не только доставка писем и посылок, но и связующее звено между людьми, которое помогает сохранять связь и духовное единство. Спасибо всем за вашу работу и преданность почтовому делу!

Александрина Дунай
«Веснік сувязі»

